



Latinoamericana Recinto Funeral

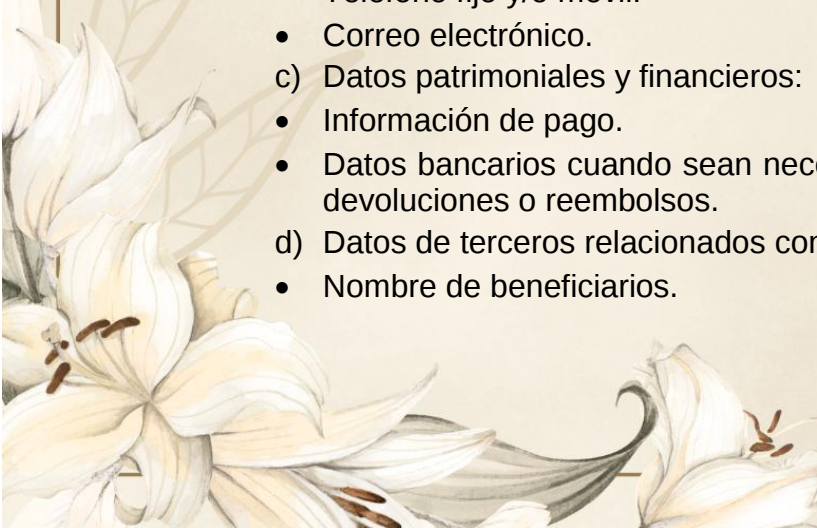
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V.

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de su Reglamento y Lineamientos aplicables, **SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "PABS DEL SUR"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **C. Joaquín Angulo 2565, Ladrón de Guevara, Ladrón De Guevara, 44600 Guadalajara, Jal.** es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento, protección y, en su caso, transferencia de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, beneficiarios, familiares, usuarios y proveedores.

I. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar de manera directa o indirecta los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación:
 - Nombre completo.
 - Fecha de nacimiento.
 - Nacionalidad.
 - Estado civil.
 - Firma.
 - CURP.
 - RFC.
 - Identificación oficial.
 - b) Datos de contacto:
 - Domicilio.
 - Teléfono fijo y/o móvil.
 - Correo electrónico.
 - c) Datos patrimoniales y financieros:
 - Información de pago.
 - Datos bancarios cuando sean necesarios para la contratación de servicios, devoluciones o reembolsos.
 - d) Datos de terceros relacionados con la prestación del servicio:
 - Nombre de beneficiarios.
- 

Latinoamericana Recinto Funeral

- Familiares.
- Contactos de emergencia.
- Personas autorizadas.
- e) Datos sensibles (únicamente cuando resulten indispensables para la prestación del servicio funerario):
 - Información relacionada con la causa de fallecimiento.
 - Datos contenidos en certificados médicos o documentación oficial relacionada con la defunción.
 - Información de salud estrictamente necesaria para la prestación del servicio contratado.

Los datos sensibles serán tratados con estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V., recabará y tratará los datos personales del titular para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica:

- a) Identificar y verificar la identidad de clientes, contratantes, beneficiarios, familiares, representantes legales, usuarios y personas autorizadas.
- b) Elaborar, formalizar, administrar y ejecutar contratos de previsión funeraria, servicios funerarios, cremación, inhumación, traslado, velación y cualquier otro servicio relacionado.
- c) Integrar expedientes físicos y electrónicos de clientes y beneficiarios.
- d) Gestionar pagos, facturación, cobranza, devoluciones, aclaraciones y cualquier trámite administrativo derivado de los servicios contratados.
- e) Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, fiscales, administrativas y legales.
- f) Gestionar trámites ante autoridades municipales, estatales o federales relacionados con servicios funerarios, cremaciones, inhumaciones, exhumaciones, traslados o cualquier acto relacionado con la prestación del servicio.
- g) Atender solicitudes, consultas, reclamaciones, aclaraciones o quejas.



Latinoamericana Recinto Funeral

- h) Localizar y contactar a familiares, beneficiarios, responsables de pago o personas autorizadas cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio.
- i) Dar cumplimiento a requerimientos emitidos por autoridades judiciales, administrativas, fiscales, sanitarias o de procuración de justicia.
- j) Proteger los intereses legítimos de la empresa, sus clientes y beneficiarios.

Asimismo, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- k) Informarle sobre nuevos productos y servicios.
- l) Realizar campañas de promoción, mercadotecnia y publicidad.
- m) Aplicar encuestas de satisfacción y estudios de calidad.
- n) Realizar análisis estadísticos, comerciales y de mejora de procesos.
- o) Enviar comunicaciones institucionales, promociones y programas de beneficios.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, podrá manifestarlo mediante solicitud enviada al correo electrónico del Responsable de Protección de Datos Personales.

III. DATOS PERSONALES DE BENEFICIARIOS, FAMILIARES Y PERSONAS FALLECIDAS

Para la prestación de los servicios funerarios, **SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V.** podrá recabar datos personales de:

- p) Beneficiarios designados en contratos de previsión funeraria.
- q) Familiares directos o indirectos de los titulares.
- r) Personas autorizadas para la contratación o recepción de servicios.
- s) Responsables económicos de los contratos.
- t) Personas fallecidas respecto de las cuales se soliciten servicios funerarios.

Los datos personales podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

Latinoamericana Recinto Funeral

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Parentesco.
- Datos de identificación.
- Información contenida en actas de defunción.
- Información contenida en certificados médicos de defunción.
- Información indispensable para realizar trámites de inhumación, cremación, traslado o disposición final.

La empresa únicamente tratará dicha información cuando resulte necesaria para la prestación de los servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales o la gestión de trámites ante autoridades competentes.

Tratándose de información relacionada con personas fallecidas, la empresa observará en todo momento los principios de confidencialidad, licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad previstos por la legislación mexicana aplicable.

IV. FORMAS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales podrán obtenerse:

1. Directamente del titular.
2. A través de contratos, solicitudes o formatos físicos.
3. Mediante medios electrónicos, páginas web, aplicaciones o redes sociales.
4. Vía telefónica.
5. A través de representantes legales o familiares autorizados.
6. Por cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES Y USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V. podrá transferir los datos personales del titular, sin requerir consentimiento adicional cuando dichas transferencias sean necesarias para el cumplimiento de una relación jurídica o de obligaciones legales, a:

- u) Programa de Beneficio PABS, S.C. de R.L. de C.V.

Latinoamericana Recinto Funeral

- v) Empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o pertenecientes al mismo grupo corporativo PABS, que operen bajo las mismas políticas internas de protección de datos personales.
- w) Prestadores de servicios que participen en la prestación de servicios funerarios, crematorios, cementerios, transporte funerario, aseguradoras, instituciones financieras, servicios médicos, laboratorios, hospitales o proveedores especializados.
- x) Autoridades administrativas, fiscales, judiciales, ministeriales, sanitarias o de protección civil que legalmente lo requieran.
- y) Notarios públicos, corredores públicos, despachos jurídicos, contables o auditores que participen en la atención de asuntos relacionados con la prestación de los servicios.

Asimismo, le informamos que la empresa podrá recabar información a través de medios electrónicos, incluyendo:

- Sitios web.
- Formularios digitales.
- Aplicaciones móviles.
- WhatsApp Business.
- Correo electrónico.
- Redes sociales corporativas.
- Plataformas CRM y sistemas de administración de clientes.

Cuando el titular utilice cualquiera de estos medios, podrán obtenerse datos técnicos tales como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, ubicación aproximada y datos de navegación.

La información obtenida mediante cookies, web beacons o tecnologías similares será utilizada para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos, generar estadísticas de uso y fortalecer la seguridad de los sistemas.

El titular podrá configurar su navegador para rechazar parcial o totalmente el uso de cookies; sin embargo, ello podría limitar determinadas funcionalidades de los servicios digitales.

VI. DERECHOS ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.



Latinoamericana Recinto Funeral

- Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar solicitud por escrito dirigida al Responsable de Protección de Datos Personales de PABS DEL SUR.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular.
2. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
3. Documentos que acrediten identidad o representación legal.
4. Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho ARCO.
5. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

La respuesta será emitida dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos en que exista una obligación legal o contractual que impida dicha revocación.

VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud enviada al área responsable de protección de datos personales.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PABS DEL SUR implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

PABS DEL SUR podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en sus operaciones o políticas internas.

Las modificaciones estarán disponibles en:



Latinoamericana Recinto Funeral

- Las oficinas de la empresa.
- Sitios web corporativos.
- Medios electrónicos autorizados por la empresa.

XI. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el presente Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse al número telefónico: **800 472 2767** con el Responsable de Protección de Datos Personales de **SERVICIOS FUNERARIOS PABS DEL SUR, S.A. DE C.V.**, a través de los medios de contacto que la empresa tenga habilitados para tal efecto.

Última actualización: junio de 2026.

